



## **Ablauf Babysittervermittlung**

- Die Familie ist als Familienmitglied beim Roten Kreuz Basel angemeldet und hat die erforderlichen Beiträge bezahlt. Sie anerkennt die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Roten Kreuzes Basel.
- Die Familie meldet den gewünschten Einsatztermin bei der Vermittlung.
- Die Vermittlungsstelle sucht Babysitter nach Wünschen der Familie, Alter der Kinder, Wohnort und möglichen Einsatzzeiten der Babysitter.
- Die Anfrage an Babysitter erfolgt per Telefon oder SMS.
- Sobald der Babysitter für den Einsatz zugesagt hat, erhält er die Daten der Familie.
- Der Babysitter bestätigt den Einsatz direkt bei der Familie.
- Die Familie kann den Babysitter im Vorfeld zu einem kurzen, max. 30 Min. Kennenlerngespräch einladen (muss von der Familie nicht vergütet werden).
- Nach der Rückkehr der Eltern informiert der Babysitter diese über den Verlauf / Besonderes des Einsatzes und wird in bar entschädigt.
- Familie und Babysitter können sich für Folgeeinsätze direkt absprechen. Der Babysitter meldet diese telefonisch oder per Email der Vermittlungsstelle
- Die Familie kann sich für weitere Termine wieder bei der Vermittlung melden. Diese fragt erst den bisherigen Babysitter an, ansonsten wird ein neuer Babysitter gesucht.
- Bei Problemen wenden sich Familie und Babysitter an die Vermittlung.

