

# Rotkreuz Notruf Premium



**Schweizerisches Rotes Kreuz**  
Kanton Basel-Stadt



# Inhalt

Stationäre Notrufgeräte (Casa)	4
Mobiles Notrufgerät (Mobil)	6
Alarmierung	8
Informationen Kontaktpersonen	10
Spitexpress	11



# Stationäre Notrufgeräte (Casa)



Die Installation des Notrufgeräts erfolgt durch das Rote Kreuz Basel vor Ort. Eine Rotkreuz-Fachperson schliesst das Gerät an, testet alle Funktionen und erklärt die Handhabung persönlich.



TA-74



Domo Safety

# Mobiles Notrufgerät (Mobil)



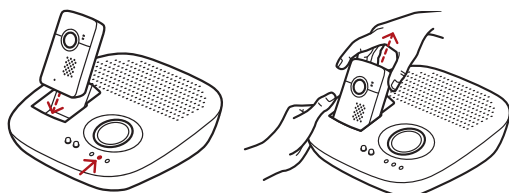
- 1 Alarmknopf
- 2 Grün blinkt = alles gut  
Grün leuchtet = Akku wird aufgeladen
- 3 Gelb blinkt = kein Mobilfunkempfang  
Rot blinkt = Akku fast leer
- 4 Lautsprecher
- 5 Mikrofon
- 6 Seriennummer



- |  |  |
|--|--|
| <b>7</b> Lautsprecher                              | <b>10</b> Lautsprecher durch Drücken lauter stellen          |
| <b>8</b> Stromanschluss                            | <b>11</b> Grün leuchtet = Ladestation am Strom angeschlossen |
| <b>9</b> Lautsprecher durch Drücken leiser stellen | <b>12</b> Blau leuchtet = Mobilteil in Ladestation           |

### Gerät anschliessen

Schliessen Sie die Ladestation Ihres mobilen Notrufgeräts am Strom an und laden Sie das Gerät während 4 Stunden voll auf. Die grüne LED-Anzeige leuchtet solange, bis der Akku vollständig aufgeladen ist. Im Betrieb blinkt die grüne LED regelmässig.



1. Mobilteil einschieben, bis es blau leuchtet
2. Blau leuchtet = Mobilteil in Ladestation, Lautsprecher in Betrieb
3. Mobilteil durch leichtes Gegenhalten herausziehen
4. Blau leuchtet nicht = Mobilteil nicht in Ladestation, Lautsprecher ausser Betrieb

# Alarmierung

## Probealarm

Damit Sie im Notfall eine gewisse Routine mit der Alarmauslösung haben, bitten wir Sie, einmal im Monat einen sogenannten Probealarm auszulösen:

1. Führen Sie den Test im gleichen Raum durch, in dem das Notrufgerät steht. Damit wird der Sprachkontakt mit der Notrufzentrale optimal hergestellt. Im Notfall können Sie den Alarm in jedem Raum auslösen.
2. Drücken Sie während ca. 3 Sekunden den Notrufknopf, welchen Sie am Arm oder als Halsband tragen.
3. Das Notrufgerät stellt nun die Verbindung zur Notrufzentrale her und Sie können mitteilen, dass es sich um den monatlichen Probealarm handelt.
4. Nach Beendigung des Gesprächs wird die Verbindung wieder beendet.

## Alarmablauf

Im Notfall funktioniert die Alarmierung wie oben beschrieben. Die Notrufzentrale meldet sich und bleibt mit Ihnen im Sprachkontakt, bis die nötige Hilfe organisiert und bei Ihnen eingetroffen ist.



## Bitte beachten Sie:

1. dass das Notrufgerät immer eingesteckt bleiben muss.
2. **Nur für Mobil:** dass Sie das Mobilteil mitnehmen, wenn Sie unterwegs sind.
3. **Nur für Mobil:** dass Sie das Mobilteil in die Ladestation legen, wenn Sie zu Hause sind.
4. dass Sie die Telefonnummern der Notrufzentrale und des Roten Kreuzes Basel erkennen können (Empfehlung: auf Festnetztelefon und evtl. Handy abspeichern).
5. dass Sie zum besseren Sprachkontakt stets alle Zimmertüren offen lassen.
6. dass Sie den Notrufknopf immer tragen – er ist wasserdicht.
7. dass Sie den Haus- und Wohnungstürschlüssel von innen immer abziehen.





Notruf



Notrufzentrale



Kontakt-  
personen



Spitexpress



Ambulanz  
(144)

## Aktuelle Angaben

Damit die Notrufzentrale im Notfall handeln kann, ist es wichtig, dass Ihre Daten zu jeder Zeit aktuell sind. Melden Sie uns deshalb bitte, wenn Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse usw. ändert oder wenn es Änderungen bei Ihren Kontakt- und Bezugspersonen oder deren Kontaktdaten gibt.

Die Notrufzentrale des Roten Kreuzes Basel ist unter 044 655 16 50 erreichbar (24h). Falls Sie von der Notrufzentrale des Roten Kreuzes angerufen werden, erscheint auf Ihrem Telefon die Nummer 044 655 15 00.

## Störungsmeldung

Je nach Gerätetyp führt das Notrufergerät täglich oder mehrmals täglich eine kostenlose Funktionskontrolle aus. Diese erfolgt im Hintergrund und ohne Sprachverbindung. Bei Störungen des Notrufsystems benachrichtigen Sie bitte die Notrufzentrale oder die Notrufabteilung des Roten Kreuzes Basel.

Rotes Kreuz Basel, Notruf:

061 319 56 55

[notruf@srk-basel.ch](mailto:notruf@srk-basel.ch)

Montag bis Donnerstag:

8 bis 12 Uhr und 13.30 bis 16 Uhr

Freitag: 8 bis 12 Uhr

# Informationen

## Kontaktpersonen

### **Wichtig**

Ihre Kontaktpersonen müssen im Besitz eines Haus- bzw. Wohnungsschlüssels sein oder wissen, wo dieser deponiert ist (Schlüsselsafe).

Ihre Kontaktpersonen müssen die Telefonnummer der Notrufzentrale (044 655 15 00) im Telefonbuch des eigenen Geräts (Telefon/Handy) als Kontakt abspeichern, damit sie einen Notruf sofort identifizieren können.

Falls Ihre Kontaktperson die Notrufzentrale direkt anrufen möchte, kann sie die Nummer 044 655 16 50 wählen.

Damit wir alle Angaben immer aktuell halten können, muss uns Ihre Kontaktperson mitteilen, falls die Adresse oder Telefonnummer ändert und Abwesenheiten von mehr als drei Tagen jeweils im Voraus melden.

Im Notfall werden Ihre Kontaktpersonen von der Notrufzentrale des Roten Kreuzes Basel kontaktiert und leisten nach Möglichkeit einen Hilfeinsatz:

- Ist ihnen zum angefragten Zeitpunkt ein Einsatz nicht möglich, können die Kontaktpersonen diesen ablehnen.
- Übernimmt eine Ihrer Kontaktpersonen den Einsatz und trifft bei Ihnen eine Situation an, bei der Sie zusätzliche Hilfe benötigen (z.B. Arzt oder Sanität), kann Ihre Kontaktperson einfach die Alarmtaste am Notrufgerät drücken. Sie wird dann mit der Notrufzentrale verbunden, die in Absprache mit ihr die entsprechende Hilfe organisiert.

# Rotkreuz-Notruf mit Spitexpress

## Ein Maximum an Sicherheit

Der Rotkreuz-Notruf in Kombination mit Spitexpress von SPITEX BASEL

Spitexpress ist der 24-Stunden-Notfalldienst von SPITEX BASEL. Spitexpress leistet Soforthilfe zu Hause, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Die Leistungen von Spitexpress werden von ausgebildeten Pflegefachpersonen erbracht. Nach Eingang eines Anrufes ist die erfahrene Fachperson kurzfristig vor Ort.

Das Angebot von Spitexpress ist eine Ergänzung zu Ihren privaten Kontaktpersonen. Sollte die Notrufzentrale in einem Notfall keine Ihrer Kontaktpersonen erreichen können, wird Spitexpress aufgeboten. Die Hilfe kommt in der Regel innert 30 Minuten.

### Reihenfolge der Alarmierung

Notfall-Kontaktpersonen  
Spitexpress von SPITEX BASEL  
Ambulanz (144)

### Weitere Infos & Tarife

[www.srk-basel.ch/spitexpress](http://www.srk-basel.ch/spitexpress)  
[www.srk-basel.ch/tarife](http://www.srk-basel.ch/tarife)

Das Plus  
an Sicherheit  
für Premium-  
Kunden



**Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:**

**Rotes Kreuz Basel**

Bruderholzstrasse 20  
4053 Basel

**Rotkreuz-Notruf**

+41 61 319 56 55  
notruf@srk-basel.ch  
www.srk-basel.ch/notruf

**Öffnungszeiten**

Montag bis Donnerstag

8 bis 12 Uhr

13.30 bis 16 Uhr

Freitag

8 bis 12 Uhr

**Schweizerisches Rotes Kreuz**  
Kanton Basel-Stadt

